**Especificación y Diseño de Servicio**

**<Número - GetAccountSummary**

**Versiones del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 20/08/2013 | 1.0 | Versión inicial | Erwin Lobos |
| 19/09/2013 | 1.1 | Se agregaron excepciones al mapeo de errores | Erwin Lobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial de aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proyectado | Revisado | Aprobado |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observaciones:** |  | |
| **Fecha de efectividad:** |  | |
| **Versión aprobada:** |  | |

**Tabla de Contenidos**

[1. Descripción 3](#_Toc343852248)

[2. Operaciones 3](#_Toc343852249)

[3. Modelos UML 3](#_Toc343852250)

[4. Mapeos de Atributos 3](#_Toc343852251)

[5. Especificación detallada del Contrato del Servicio 3](#_Toc343852252)

[6. SLAs y Características de Calidad del Servicio 3](#_Toc343852253)

# Descripción

| **Servicio** | **Descripción** | **Asociaciones** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Función / Proceso eTOM** | **Objetivo** | **Sistemas relacionados** |
| GetAccountSummary | Obtiene el resumen de consumo de una línea postpago | *Gestión de servicios cliente* | Brindar a sistemas externos la funcionalidad para consultar el resumen de consumo de una línea postpago |  |

# Operaciones

| **Nombre de operación y descripción** | **Parámetros de entrada y salida** | **Pre / Post Condiciones** | **Excepciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| GetAccountSummary | Entrada: header: RequestHeader requestBody: msisdn (string)  Salida: header: ResponseHeader responseBody: basicFee (double) additionalAmount (double) gprsSummary(GprsSummary) mmsSummary (EventSummary) smsSummary(SmsSummary) voiceSummary(VoiceSummary) roamingGprsSummary(TransferSummary) roamingMmsSummary(RoamingEvents) roamingSmsSummary(RoamingEvents) roamingVoiceSummary(RoamingVoiceSummary) | Campos Requeridos: msisdn[[1]](#footnote-1) | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando el servicio no pueda realizar la consulta |

**Nota:**

Para este servicio es necesario crear un proxy con headers, y un proxy sin Headers. Se adjunta la documentación de los XSD de RequestHeader y ResponseHeader.

Los valores del código de respuesta para excepciones, los cuales serán parametrizados en el DVM MapResponse:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ResponseCode** | **ConsumerSystem** | **SourceSystem** | **Message** | **MessageResponse** |
| BEA-382502 | Generic | OSB | COM-001 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-380002 | Generic | OSB | COM-002 | No se puede establecer comunicación con el esquema |
| BEA-382500 | Generic | OSB | COM-003 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-382505 | Generic | OSB | MSJ-001 | Error en formato de mensaje de entrada |
| NEG-001 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| DES-999 | Generic | OSB | DES-999 | Cualquier otro error no contemplado |
| BEA-386200 | Generic | OSB | SEG-001 | Error general de seguridad |
| 2500200 | Generic | OSB | COM-003 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| 1001000 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| -1001000 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| 5 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| -1001000 | Generic | OSB | NEG-002 | No se han encontrado planes asociados al teléfono |
| -2003006 | Generic | OSB | SEG-001 | Error general de seguridad |
| BEA-382040 | Generic | OSB | MSG-001 | Error en formato de mensaje de entrada |

Tabla . Tabla de excepciones

# Modelos UML

* 1. **Diagramas de Clases**

****

* 1. **Diagramas de Secuencias**

****

* Validar campos requeridos
* Se utiliza la operación ***ValidarAccesoAtencionCliente*** del servicio ***Accesos***, enviando las credenciales establecidas en archivo de configuración, para obtener un token que será utilizado por el otro servicio.
* Se utiliza la operación ***ConsultarConsumos*** del servicio ***Consumos***, enviando el MSISDN (sin el prefijo 502) y el token obtenido.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.
* Si la operación se realiza con éxito se debe registrar utilizando el servicio ***AuditProducerOSB***.

# Mapeos de Atributos

Entidad: GetAccountSummaryResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| basicFee | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/cuotaBasica |
| additionalAmmount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/montoAdicional |
| totalAmmount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/totalConsumo |
| gprsSummary/totalAmount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/montoTotal |
| gprsSummary/total | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/total |
| gprsSummary/includedTransfer/bytesUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/bytes |
| gprsSummary/includedTransfer/gbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/GB |
| gprsSummary/includedTransfer/kbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/KB |
| gprsSummary/includedTransfer/mbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/MB |
| gprsSummary/includedTransfer/tbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/TB |
| gprsSummary/includedTransfer/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaAdicional/monto |
| gprsSummary/additionalTransfer/bytesUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/transferenciaPlan/bytes |
| gprsSummary/ additionalTransfer /gbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/ transferenciaPlan /GB |
| gprsSummary/ additionalTransfer /kbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/ transferenciaPlan /KB |
| gprsSummary/ additionalTransfer /mbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/ transferenciaPlan /MB |
| gprsSummary/ additionalTransfer /tbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/ transferenciaPlan /TB |
| gprsSummary/ additionalTransfer /amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoGPRS/ transferenciaPlan /monto |
| mmsSummary/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoMMS/cantidadMMS |
| mmsSummary/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoMMS/cantidadMMS |
| smsSummary/smsReceived | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/cantidadMensajesRecibidos |
| smsSummary/additionalSms/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/mensajesAdicionales/cantidad |
| smsSummary/additionalSms/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/mensajesAdicionales/monto |
| smsSummary/specificDestinies/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/mensajesDestionsEspecificos/cantidad |
| smsSummary/specificDestinies/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/ mensajesDestionsEspecificos /monto |
| smsSummary/includedSms/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/mensajesPlan/cantidad |
| smsSummary/includedSms/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/ mensajesPlan /monto |
| smsSummary/includedSmsUsed/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/mensajesUtilizadosPlan/cantidad |
| smsSummary/includedSmsUsed/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/ mensajesUtilizadosPlan/monto |
| smsSummary/totalAmount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/montoTotalMensajes |
| smsSummary/totalSms | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoSMS/cantidadTotalMensajes |
| voiceSummary/incomingCalls | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/cantidadLlamadasEntrantes |
| voiceSummary/specialDestinies/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasDestionsEspeciales/duración/minutos |
| voiceSummary/specialDestinies/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasDestionsEspeciales/duración/segundos |
| voiceSummary/specialDestinies/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasDestionsEspeciales/monto |
| voiceSummary/longDistance/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasLargaDistancia/duración/minutos |
| voiceSummary/longDistance/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLargaDistancia /duración/segundos |
| voiceSummary/longDistance/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLargaDistancia /monto |
| voiceSummary/local/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasLocalesAdicionales/duración/minutos |
| voiceSummary/local/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLocalesAdicionales /duración/segundos |
| voiceSummary/local/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLocalesAdicionales /monto |
| voiceSummary/localIncluded/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasLocalesPlan/duración/minutos |
| voiceSummary/localIncluded/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLocalesPlan /duración/segundos |
| voiceSummary/localIncluded/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasLocalesPlan /monto |
| voiceSummary/incomingCallsSummary/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/llamadasRecibidas/duración/minutos |
| voiceSummary/incomingCallsSummary/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasRecibidas /duración/segundos |
| voiceSummary/incomingCallsSummary/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/ llamadasRecibidas /monto |
| voiceSummary/totalAmount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/montoTotal |
| voiceSummary/totalTime/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/total/minutos |
| voiceSummary/totalTime/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenConsumoVoz/total/segundos |
| roamingGprsSummary/bytesUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingGPRS/bytes |
| roamingGprsSummary/gbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/ resumenRoamingGPRS /GB |
| roamingGprsSummary/kbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/ resumenRoamingGPRS /KB |
| roamingGprsSummary/mbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/ resumenRoamingGPRS /MB |
| roamingGprsSummary /tbUsed | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/ resumenRoamingGPRS /TB |
| roamingGprsSummary /amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/ resumenRoamingGPRS /monto |
| roamingMmsSummary/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/montoTotal |
| roamingMmsSummary/incomingRoaming/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/roamingEntrante/cantidad |
| roamingMmsSummary/incomingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/roamingEntrante/monto |
| roamingMmsSummary/outgoingRoaming/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/roamingSaliente/cantidad |
| roamingMmsSummary/outgoingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/ roamingSaliente/monto |
| roamingMmsSummary/total | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingMMS/total |
| roamingSmsSummary/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/montoTotal |
| roamingSmsSummary/incomingRoaming/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/roamingEntrante/cantidad |
| roamingSmsSummary/incomingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/roamingEntrante/monto |
| roamingSmsSummary/outgoingRoaming/quantity | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/roamingSaliente/cantidad |
| roamingSmsSummary/outgoingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/ roamingSaliente/monto |
| roamingSmsSummary/total | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingSMS/total |
| roamingVoiceSummary/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/montoTotal |
| roamingVoiceSummary/incomingRoaming/duration/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/roamingEntrante/duración/minutos |
| roamingVoiceSummary/incomingRoaming/duration/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/roamingEntrante/duración/segundos |
| roamingVoiceSummary/incomingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/roamingEntrante/monto |
| roamingVoiceSummary/outgoingRoaming/duration/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/roamingSaliente/duración/minutos |
| roamingVoiceSummary/outgoingRoaming/duration/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/roamingSaliente/duración/segundos |
| roamingVoiceSummary/outgoingRoaming/amount | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/ roamingSaliente/monto |
| roamingVoiceSummary/total/minutes | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/total/minutos |
| roamingVoiceSummary/total/seconds | ConsultarConsumos | DetalleConsumo/resumenRoamingVoz/total/segundos |

# Registro de Logs

* 1. **Registro de errores**

Las excepciones de deberán registrar haciendo uso de un servicio de tarea para el efecto. El servicio se ubica en la ruta <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer> el cual corresponde al sistema de pruebas. Este servicio es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| errorType | ErrorProducer/execute | TipoAlarma |
| ProcessCreditCardPaymentRequest + Error (ComplexType) [[2]](#footnote-2) | MensajeError |
| Nombre del servicio, en este caso “ProcessCreditCardPayment” | Accion |

* 1. **Registro de actividad (bitácora del servicio)**

Cada operación exitosa (respuesta TRUE) se registrar mediante envío de mensaje al proxy service <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProducer> el cual corresonde al sistema de pruebas. Este servicio también es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| Nombre del servicio, en este caso “GetAccountSummary” | AuditProducer/execute | Identificador |
| GetAccountSummary Request + GetAccountSummary Response | Respuesta |

# Especificación detallada del Contrato del Servicio

* 1. **WS Basado en SOAP (Si aplica)**
     1. **WSDL**
     2. **XSD**
  2. **Servicio REST (Si aplica)**

# SLAs y Características de Calidad del Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| SLAs y Características de Calidad del Servicio | |
| Disponibilidad | 24x7 |
| Tiempo Transcurrido entre Fallas | 1 hora |
| Tiempo Transcurrido para Mantenimiento | 5 horas. (De 12:00 a.m. a 5 a.m.) |
| Monitoreo BAM | No aplica |
| Ventana de Operación | El servicio puede ser consumido a cualquier hora del día |
| Seguridad | WS-Security |

* + Tiempos de respuesta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Operación** | **Tiempo máximos de espera** |
| GetAccountSummary | 20 segundos |

* + Capacidad máxima (Escalabilidad):

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio SOA / Operación** | **Cantidad de usuarios concurrentes** |
| GetAccountSummary | *100* |

Nota: Se deben crear alertas para estos SLAs en el OSB.

# Resumen de las integraciones con otros componentes existentes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Componentes** | **Descripción** | **Tipo** | **Ubicación Test** |
| ErrorProducerOSB | Servicio utilitario para registro de errores | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer) |
| AuditProducerOSB | Servicio utilitario para registro de auditoría | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProduce) |

1. Formato internacional 502 + número [↑](#footnote-ref-1)
2. Se debe almacenar el mensaje completo de Error [↑](#footnote-ref-2)